

クライアント PC のアップデート方法

⚠ 注意事項 ⚠

アップデートに関する下記の条件をお守りいただけなかった場合、データの保証は致しかねます。

<PC (パソコン) について>

サーバ PC (親機) ……[KanameServer]がインストールされているパソコン (※1 台のみ)



アイコンは 2 つ表示されています

クライアント PC (子機) ……[要 ~KANAME~]がインストールされているサーバ PC 以外のパソコン



アイコンは 1 つです

<所要時間>

1 台あたり 30 分前後

※パソコンの性能及びインターネット環境により異なります

<条件>

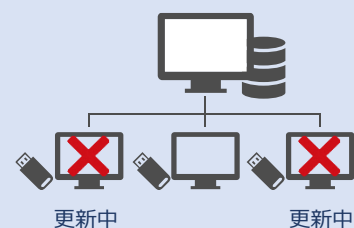
クライアント PC 更新時



更新する PC のみ

[要 ~KANAME~]

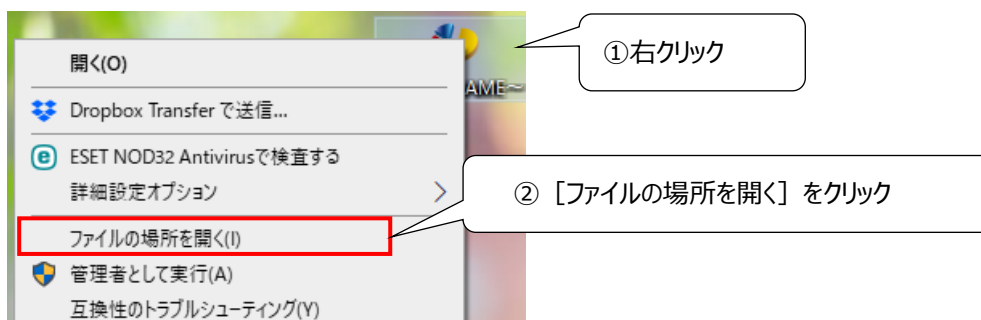
プログラムを終了しておいてください



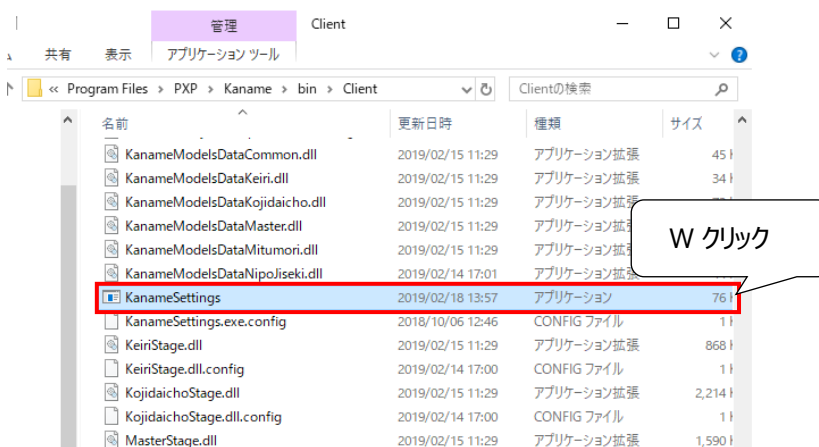
※サーバ PC、クライアント PC のバージョンを揃える必要があります
サーバ PC と同じバージョンをクライアント PC にインストールするようご注意ください

(1) 接続先 DB サーバの IP アドレスをメモします (事前に確認済の場合は不要です)

- ① サーバ PC 以外の KANAME のアイコン上で右クリックし、[ファイルの場所を開く] をクリックします

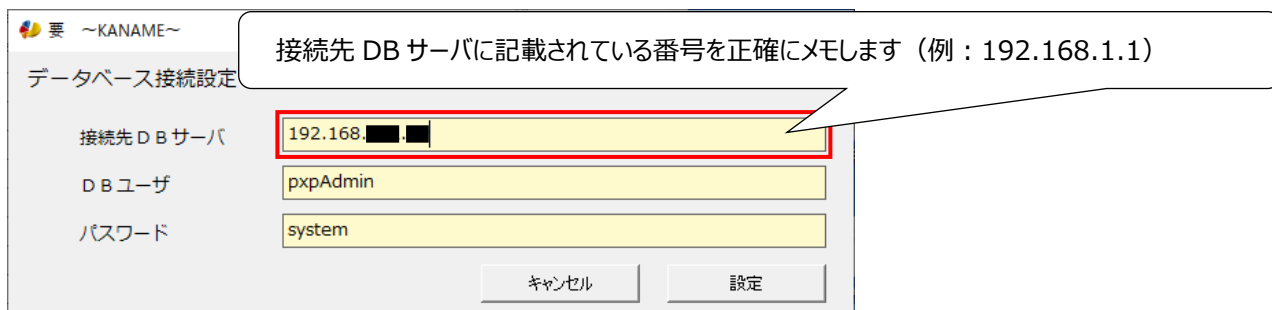


- ② Client フォルダが開くので、[KanameSettings.exe]の上で W クリックし開きます



※Client フォルダは C ドライブからもアクセス可能です
[C:¥Program Files¥PXP¥Kaname¥bin¥Client]または
[C:¥Program Files (x86) ¥PXP¥Kaname¥bin¥Client] に入っています

- ③ [接続先 DB サーバ]に入力されている[IP アドレス]をメモします (インストール時にクライアント PC の設定で使用します)



※この IP アドレスはクライアント PC すべて同一のため 1 台のみ確認すれば大丈夫です
※サーバ機は localhost になっていますので、必ずクライアント機で確認してください
※不明な場合は担当営業までお問合せください

- ④ [キャンセル]をクリックし、すべて閉じます

(2) 要~KANJI~アップデートプログラムをKANJIのFAQサイトからダウンロードします (共有フォルダに保存済の場合はコピーして利用可能です)

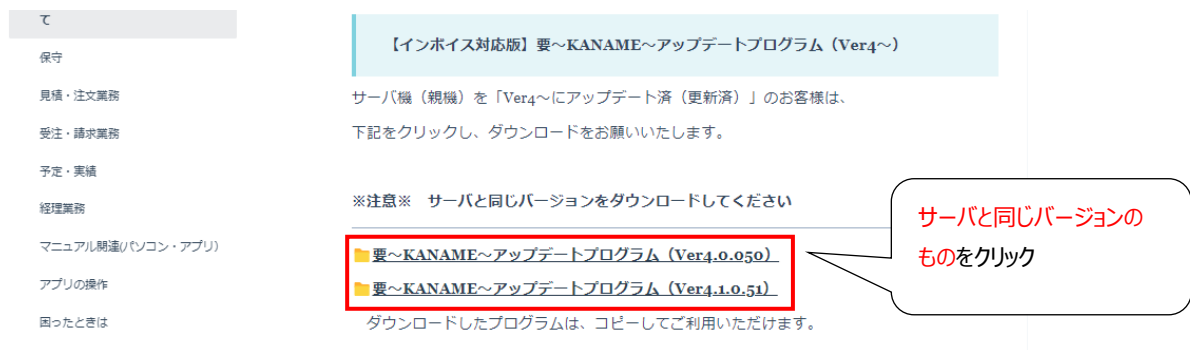
- ① クライアント PC にてインターネットで「KANJI ヘルプセンター」と検索し、検索結果をクリックします



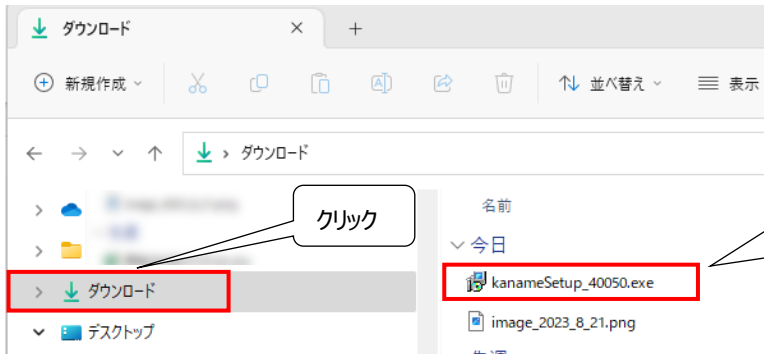
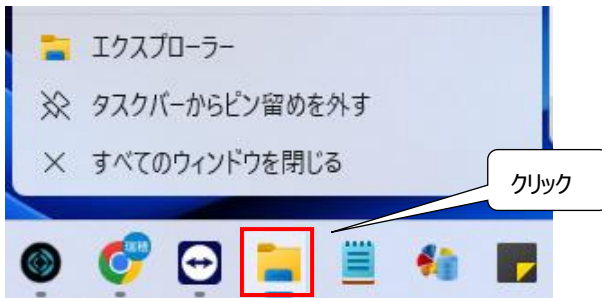
- ② 一覧から「Ver4~のダウンロードはこちら」をクリックします



- ③ [要~KANJI~アップデートプログラム (Ver4~) ※サーバと同じバージョンのもの]をクリックします
自動でダウンロードが始まります



- ④ ダウンロードが完了したら、[エクスプローラー] から [ダウンロードフォルダ] を開き、ダウンロードされていることを確認します

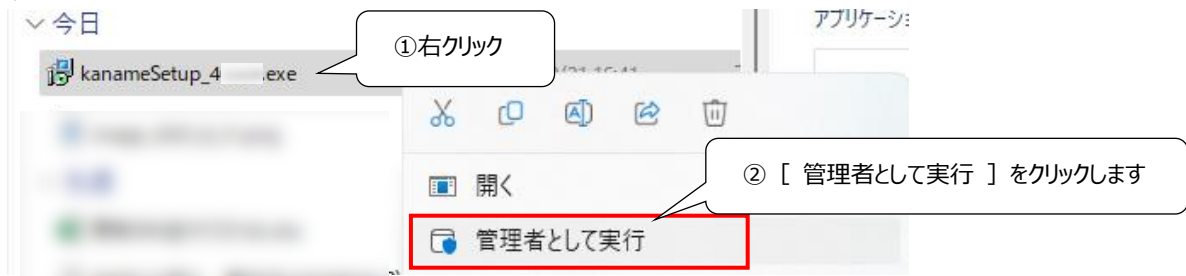


③で選択したバージョンのものがあれば OK です

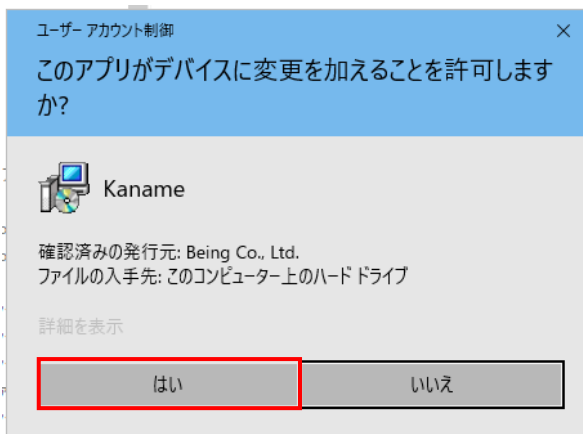
※ダウンロードしたデータはコピーしてご利用いただけます
他の PC にコピーしてインストール可能です

(3) 要～KANAME～アップデートプログラムをインストール ※必ず管理者として実行します

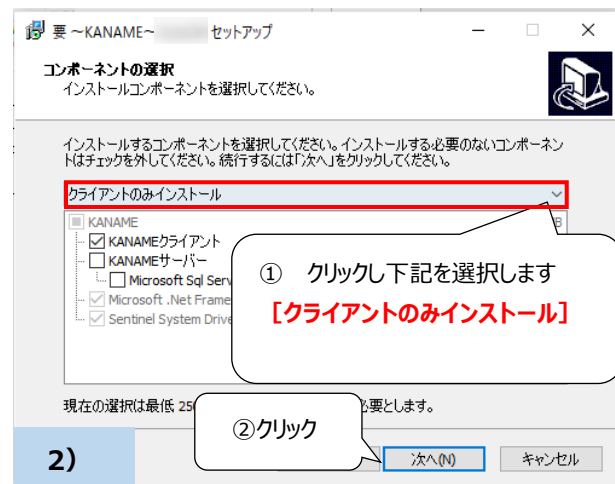
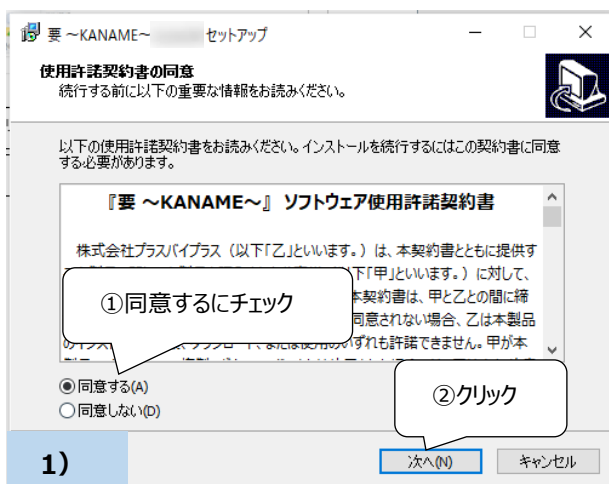
- ① KANAME が閉じていることを確認し、[kanameSetup_4～.exe]の上で右クリックし[管理者として実行]をクリックします

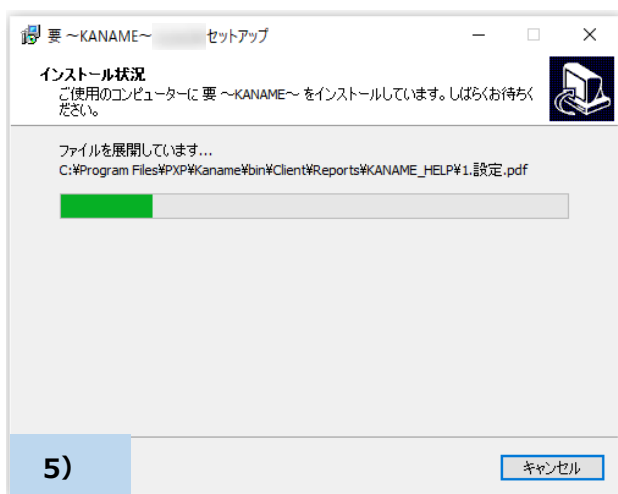
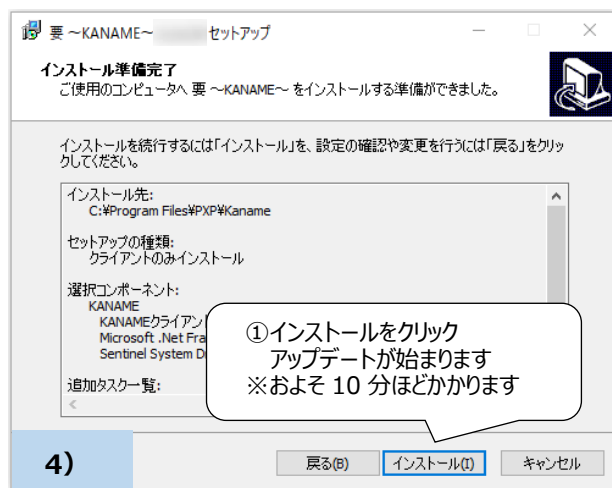
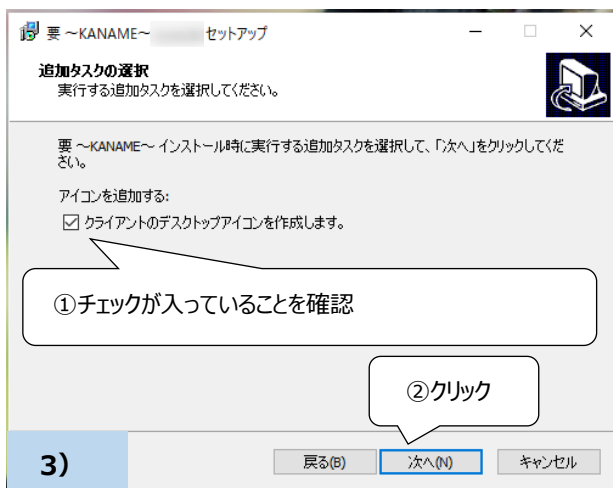


- ② 「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」と出てくる場合は、「はい」をクリックします



- ③ インストーラが起動するので、以下の手順に従ってインストールを進めます
※画面左上にバージョンが表示されます。サーバ PC と同じバージョンであることをご確認ください





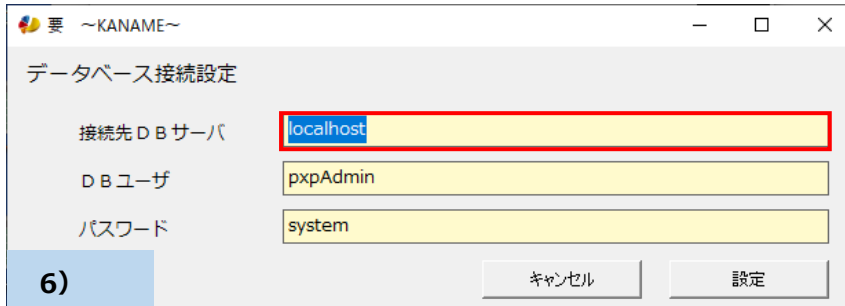
こんな画面が出てきたら・・・



[SQL Native Client 11 : インストールが失敗しました。] というエラーメッセージは初期インストール時に設定済のため、無視して大丈夫ですので、[OK]をクリックしてください

④ 下記の画面が出てくるので接続先 DB サーバを設定します

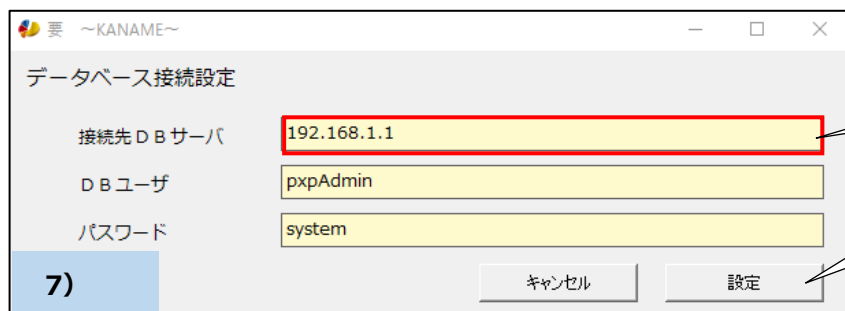
接続先 DB サーバ：**接続先 DB サーバの IP アドレス (1) でメモしたもの (例：192.168.1.1)**



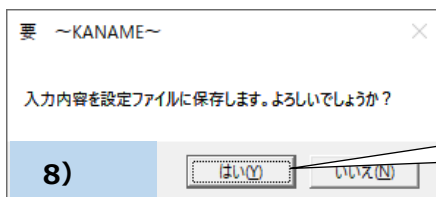
入っている文字を消してメモした IP アドレスを入力

(例：192.168.1.1)

※この IP アドレスはクライアント PC すべて同一です



クリック



クリック



クリック

KANAME のプロテクト USB が「青色」をご利用のお客様は、以上でアップデート作業は完了です。

KANAME を起動し、通常通りつながるかどうか確認をお願いします。

合わせて巻末の「更新後のお願い」もご参照ください。

KANAME のプロテクト USB が「灰色」をご利用のお客様は、続けて (4) の作業をお願いいたします。

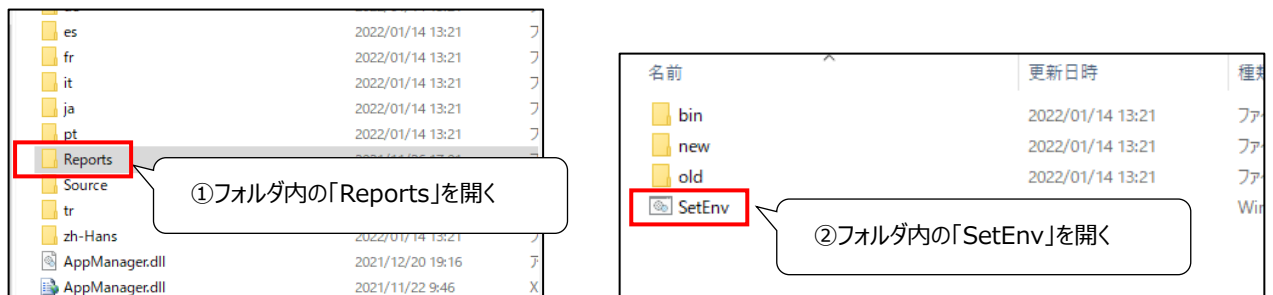
(4) HASPプログラムの変更 (KANAME のプロテクト USB が灰色の場合)

旧 HASP (KANAME のプロテクト USB が灰色) をご利用のお客様は、HASP プログラムの変更が必要となります。
以下手順に従い変更をお願いいたします。(プロテクト USB が青色のお客様はこの変更は不要です)

(1) PC の KANAME アイコンを右クリックし、「ファイルの場所を開く」をクリック



(2) 開いたフォルダをスクロールすると「Reports」フォルダがあるのでフォルダを開き、更にその中の「SetEnv」を開く

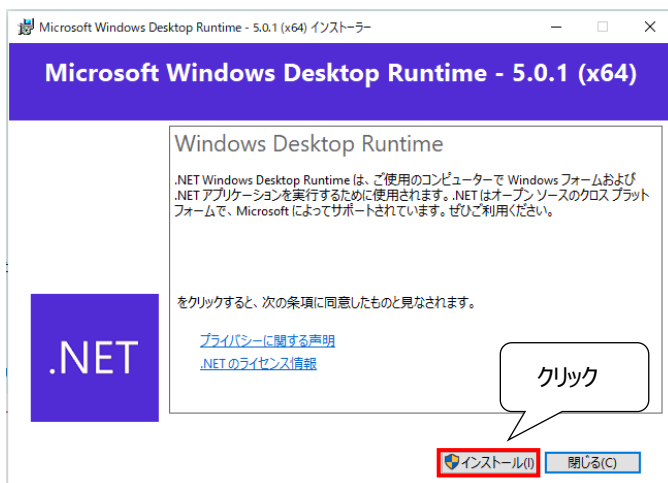
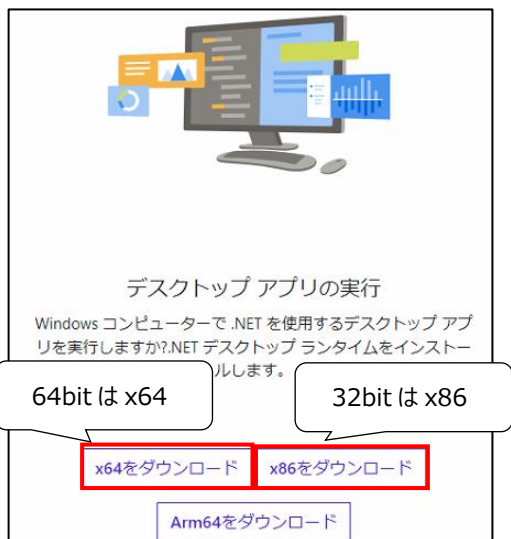


(3) 「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」と出るので「はい」をクリック

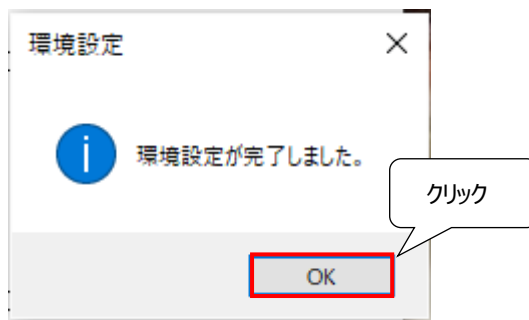
続いて NET 5.0 Runtime がインストールされていないと警告画面が出るので「はい」をクリック



(4) PC のシステムを確認し、OS が 32bit であれば x86、64bit であれば x64 をダウンロード
ダウンロード完了後、windowsdesktop-runtime-5.0.1-win-を実行しインストール



(5)インストール完了後、再度(2)で開いた「SetEnv」を実行すると以下のポップアップが出るため灰色のプロテクト USB を選択、「環境設定が完了しました」と出るので「OK」を押して完了



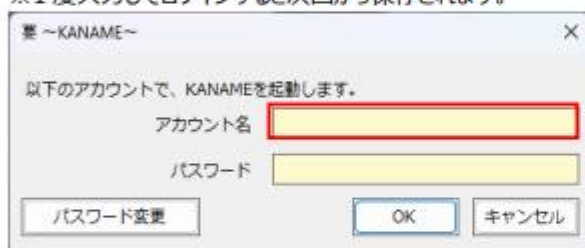
これでアップデート作業は完了です。KANAME を起動し、通常通りつながるかどうか確認をお願いします。

更新後のお願い

更新により下記 2 点の設定が初期に戻ります。お手数をおかけしますが下記の設定をお願いいたします。
※パソコンごとの設定になります。

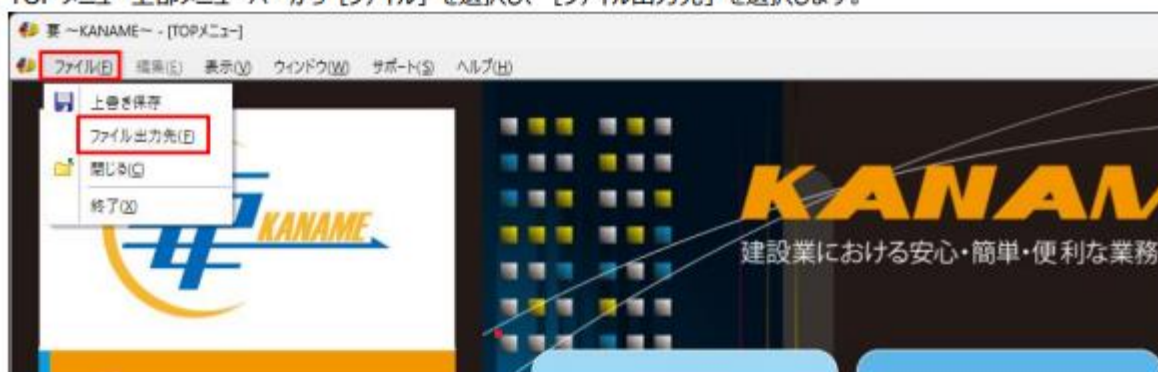
ログイン時のアカウント名の入力をお願いします

- ① [要 ~KANAME~] を起動した際のアカウント名が空白になります。
再度入力をお願いします。
※1 度入力してログインすると次回から保存されます。

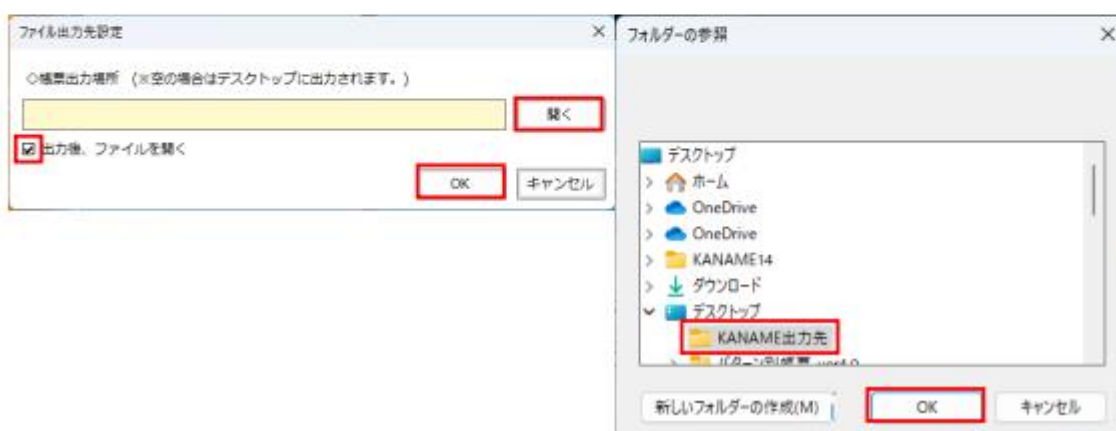


ファイル出力先の設定をお願いします

- ① TOP メニュー-上部メニューバーから [ファイル] を選択し、[ファイル出力先] を選択します。

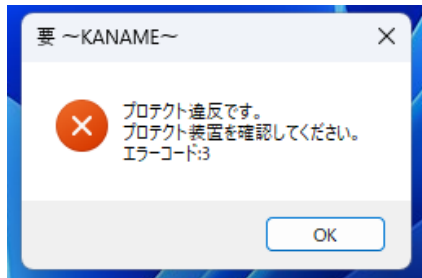


- ② 帳票を出力した際に、出力したファイルが自動で開くようにしたい場合は、[出力後、ファイルを開く] に☑をお願いします。
出力場所が空欄の場合はデスクトップに出力されます。
出力するフォルダを指定したい場合は、[開く] から出力したいフォルダを選択してください。
設定後 OK ボタンをお願いします。



■補足

・「プロテクト違反です。～ エラーコード：3」と出た場合、KANAME の USB キーを挿してからもう一度起動してください。



■ソフトが起動しない、動きがおかしい、またはご不明点がある場合は、営業担当またはヘルプデスクまでご連絡ください

【ヘルプデスク】

TEL 0120-341-020

受付時間 9 : 00 ~ 18 : 00 (土日祝定休)